

## Недопустимые условия договора с потребителем



**С 1 сентября 2022 года вступили в силу изменения в статью 16 Закона «О защите прав потребителей».**

Условия договора, которые признаются недопустимыми.

- **Условия, которые предоставляют продавцу (исполнителю) право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий)**

То есть продавец, после заключения договора, например, мебели, отказывается от его исполнения, в связи с тем, что цена этой мебели в течение срока исполнения договора выросла, и таким образом либо вы доплачиваете сумму по новой цене, либо вообще ничего не получите. Такие условия признаются ущемляющими.

- **Условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров.**

По закону потребитель может подать иск в любой из судов по своему усмотрению: по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения ответчика, по месту заключения или исполнения договора. Если же у вас в договоре указан конкретный суд, то данное условие является ничтожным.

- **Условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности**

Потребителю предоставлено право в любой момент отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), при этом единственным условием является оплата исполнителю фактически понесенных им расходов, то есть эти расходы исполнитель должен вам подтвердить (документами). Если же у вас в договоре содержатся условия, о конкретном размере штрафных санкций, например 50% стоимости оплаченных услуг при отказе от исполнения договора не возвращается, то такое условие признается ничтожным.

- **Условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (исполнителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом.**

Например, надуманные форс-мажорные обстоятельства, указание на то, что продавец может поставить неполную комплектацию товара, исполнитель – сделать работу не в полном объеме

- **Условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом**

Самый яркий пример – это заключение кредитных договоров, договоров обязательного страхования гражданской ответственности (ОСАГО) с обязательным приобретением страховых услуг (страхование жизни и здоровья), либо с

заключением дополнительного договора «защита от водителей без полиса ОСАГО».

- **Условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя**

Данное условия предусматривает, что если в процессе исполнения продавец (исполнитель) понимает, что требуются дополнительные услуги, которые повлекут дополнительные траты, то он обязан получить согласие потребителя, иначе все изменения признаются ничтожными.

- **Условия, которые ограничивают право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);**

Потребитель вправе выбирать, каким способом ему платить, наличным или безналичным расчётом.

- **Условия, которые уменьшают размер законной неустойки**

Договором об оказании услуги между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки. Однако уменьшение установленного законом размера неустойки недопустимо. Например, у вас указано 0,3 % за каждый день просрочки, а в законе 3 %.

- **Условия, которые ограничивают право выбора вида требований, предусмотренных Законом о защите прав потребителей, которые могут быть предъявлены продавцу (исполнителю) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества;**

Часто на практике встречаются такие случаи, что условиями договора, продавец или исполнитель, ограничивают потребителя в выборе своей ответственности перед потребителем. Например, указано, что продавец может только заменить товар на аналогичный, или провести только ремонт, хотя действующий закон предусматривает гораздо более обширные варианты ответственности.

- **Условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по**



**требованию продавца (исполнителя), не предусмотренные законодательством;**

Продавец не вправе досрочно расторгнуть договор, если это не предусмотрено законом. Например, банк предусмотрел в кредитном договоре множество обязанностей заемщика и свое право на досрочное его расторжение. Суды указали, что данные условия ограничивают свободу договора и свободу гражданско-правовой воли заемщика.

• **Условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;**

Например, Юридическая компания включила в договор с потребителем пункт, согласно которому все разногласия между ними должны разрешаться путем переговоров. Суд признал данное условие неправомерным.

• **Условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;**

Потребитель не обязан доказывать обстоятельства, если это не предусмотрено законом. Однако в договорах порой указывается, что потребитель обязуется самостоятельно провести проверку качества товара (обратиться к эксперту-товароведу и оплатить его услуги). По закону проверку качества обязан провести продавец, а не покупатель, причем за свой счет (п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей).

• **Условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав.**

Включение продавцом в общие условия использования подарочных карт и Правила оборота подарочных карт различного номинала условия о том, что "приобретенные карты не подлежат возврату" ущемляет права потребителя.

• **Условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров**

**(работ, услуг) с недостатками в зависимости от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг);**

- Включение исполнителем (продавцом) в договор условий об отказе от проведения гарантийного ремонта ввиду отсутствия специалиста является неправомерным.

**В законе закреплено право потребителя на отказ от заключения договора, в котором содержатся условия, недопустимые законом. Для этого потребителю предоставлено право в письменном виде требовать исключения этих условий.**

**Такое требование подлежит рассмотрению продавцом (исполнителем) в течение десяти календарных дней.**

Ждем Вас по адресам:  
г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88  
Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.  
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22  
ffbuz-angarsk@yandex.ru  
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73  
тел.8(395-43)6-79-24  
ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru  
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38;  
ffbuz-cheremxovo@yandex.ru  
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а,  
тел.8(395-53) 5-24-89; ffbus-saynsk@yandex.ru  
п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)  
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20;  
ffbuz-tulun@yandex.ru  
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8  
тел.8(395-57)7-09-53,  
ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,  
г.Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н,  
тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbus-taishet@yandex.ru  
г.Братск, ул.Муханова, 20  
тел.8(395 – 35) 6-44-46  
ffbuz-bratsk@yandex.ru

г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)  
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6  
тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuf-u-ilimsk@yandex.ru  
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44;  
ffbuf-u-kut@yandex.ru  
п.Усть-Ордынский, (обращаться в г.Иркутск)

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»  
Консультационный центр  
и консультационные пункты  
по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

